

אפליקציות עירוניות

סיכום חודש יוני 2020

סקירה חודשית

 דיגיתל	 חופים	 +106	
3,442 (↑98.8%)	12,552 (↑68.2%)	17,671 (↑10.3%)	סה"כ משתמשים יוני 2020 (ביחס לחודש קודם)
2,273 (↑141%)	7,811 (↑52.6%)	3,640 (↓2.9%)	סה"כ מצטרפים חדשים יוני 2020 (ביחס לחודש קודם)
13,588	33,335	59,260	סה"כ משתמשים*
*2.3	*4.24	*3.66	דירוג ממוצע

* משתמשים שהשתמשו באפליקציה במהלך 12 החודשים האחרונים

נקודות עיקריות

- **אפ' +106:** ממשיכה להיות מוצר המובייל המוביל של העירייה. פיצ'ר פינוי פסולת חריגה יעלה לחנויות ושוק ברחבי העיר בימים הקרובים.
- **אפ' דיגיתל:** גרסה חדשה עם פיד אירועים והטבות זמינה לתושבים. בימים אלו עובדים על פריסת מדיה לשיווק האפליקציה, תופץ כאשר האירועים בעיר יחזרו לשגרה.
- **אפ' חופי תל אביב-יפו:** משוקת באינטנסיביות באמצעי המדיה השונים מאז פתיחת עונת הרחצה ביום רביעי, 20.05.2020. כמות המשתמשים ממשיכה לעלות עם קרוב ל-8,000 משתמשים חדשים באפליקציה במהלך החודש האחרון.

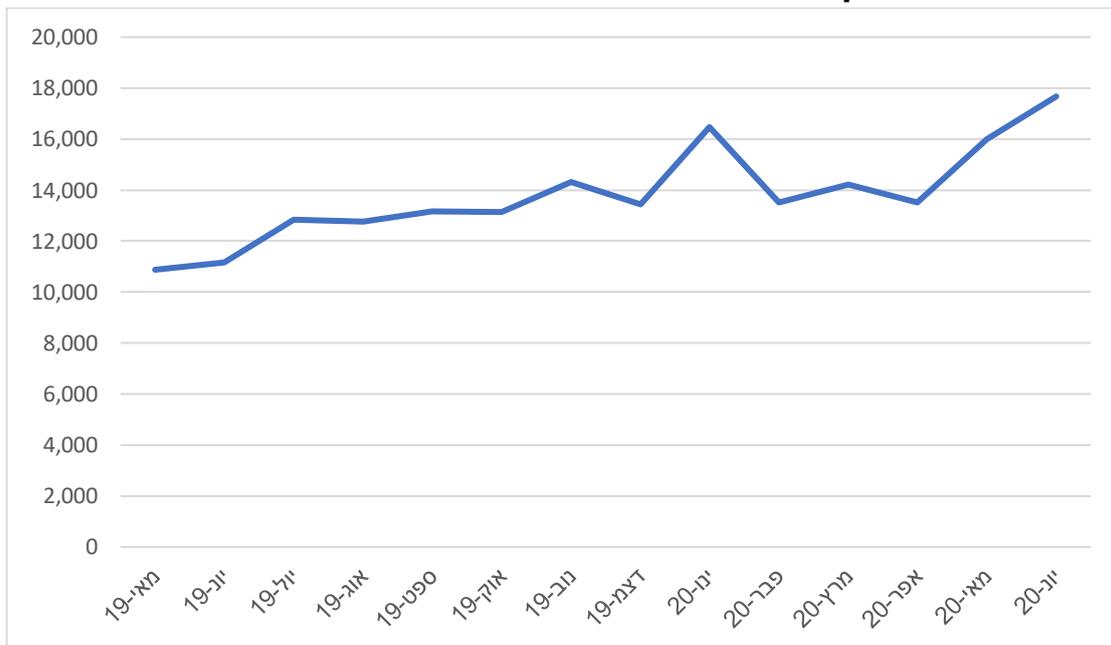
אפליקציית +106



מדדים מובילים - יוני 2020

- כמה אנשים פנו למוקד בשלישון ראשון 2020: 125,485
- אחוז הפניות למוקד דרך האפליקציה בשלישון ראשון 2020: 40%
- סה"כ משתמשי אפ' +106: 17,671 (ביחס לחודש קודם) $\uparrow 10.3\%$
- סה"כ מצטרפים חדשים אפ' +106: 3,640 (ביחס לחודש קודם) $\downarrow 2.9\%$
- סה"כ משתמשי אפ' +106 ב12 החודשים האחרונים: 59,260 משתמשים
- דירוג האפליקציה בחנויות: גוגל 3.7 * , אפל 3.6 *
- עיקר הסיבות לדירוג הנמוך נובעות מסגירת פניות ללא מתן טיפול וללא פירוט על סיבת הסגירה למדווח.

מגמת שימוש באפליקציה



פעולות שיווק

- תחרות "הפלוס שלכם" ממשיכה לפעול לאחר הצלחה בחודש קודם.
- בימים אלו מאושרת הצעת פריסת מידע לשיווק פיצ'ר פינוי פסולת חריגה.


עיר ללא הפסקה

לשכנים מסוף הרחוב תתחדשו על המהפך בגינה!



אנחנו נדאג לגזם...

הורידו את אפליקציית +106 ותאמו את פינוי האשפה




תיע עתידית

החזרת תמונות המציגות את אופן הטיפול בדיווח מהפקח לתושב

אפליקציית חופים

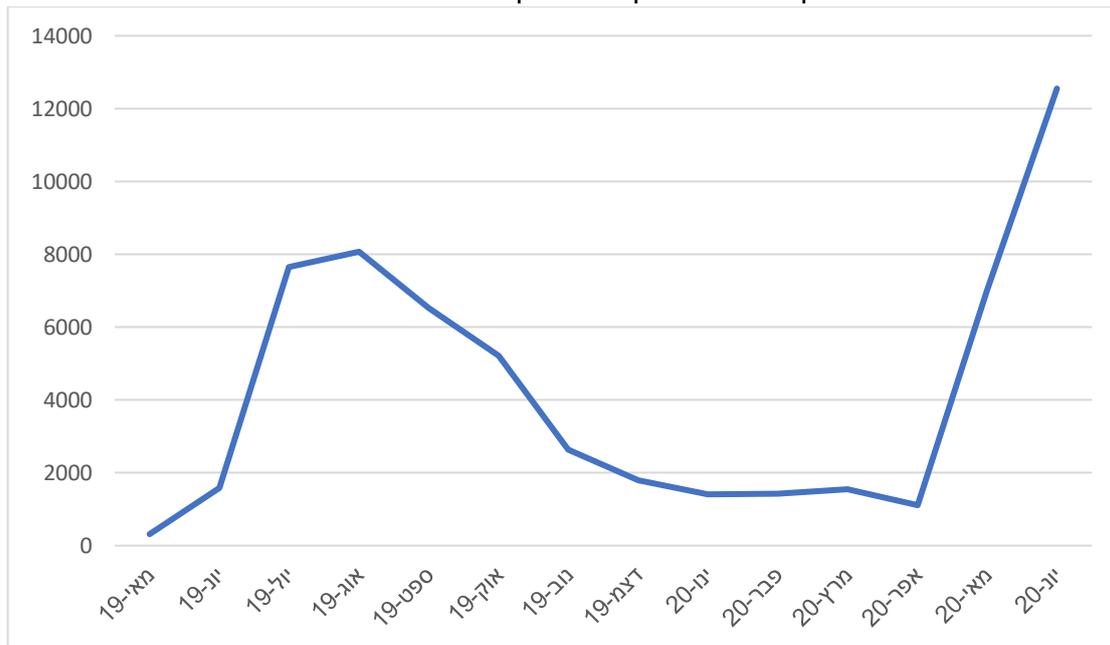


מדדים מובילים - יוני 2020

- כמה מתקנים הושכרו? הנתונים אינם זמינים
- אחוז השכרת מתקנים דרך האפליקציה: הנתונים אינם זמינים
- סה"כ משתמשי אפ' חופים: 12,552 (ביחס לחודש קודם) $\uparrow 68.2\%$
- סה"כ מצטרפים חדשים לאפ' חופים: 7,811 (ביחס לחודש קודם) $\uparrow 52.6\%$
- סה"כ משתמשי אפ' חופים ב-12 החודשים האחרונים: 33,335 משתמשים
- דירוג האפליקציה בחנויות: גוגל 4.5 *, אפל 3.8 *

מגמת שימוש באפליקציה

נרשם מספר שיא של משתמשים בחודש החולף. ישנה עלייה של קרוב לשבע מאות אחוזים (690%) במספר המשתמשים באפליקציה מחודש מקביל אשתקד.



פעולות שיווק

- שלט דיגיטלי הוצב בבית העירייה ובכניסה ליפו: [לינק לסרטון](#)
 - מפעילי מתקני החוף קיבלו חולצות ממותגות של האפליקציה וקיבלו הדרכה לשימוש בה
 - גויסו כ-20 בני נוער מיפו לעזרה בשיווק והסברת האפליקציה למתרחצים בחופים
 - חולקו 100 מטקות ממותגות בחופים למתרחצים אשר הורידו את האפליקציה
 - עלה קמפיין ממומן בפייסבוק "להשכרה עם נוף לים": [לינק לפוסט](#)
- הפוסט זכה לתגובות חמות ברשת עם 746,033 חשיפות ו-4,613 הקלקות.

ת"ע עתידית

- הקמת מערכת מידע מול אחוזות החוף לקבלת נתוני שימוש על מתקני החוף

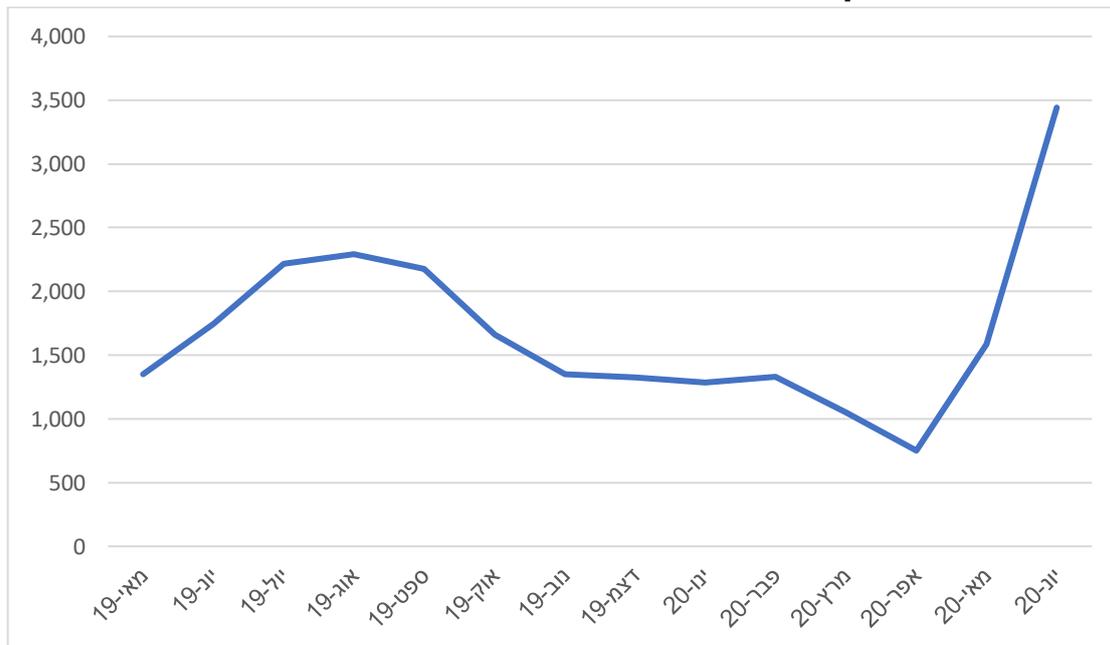
אפליקציית דיגיתל



מדדים מובילים - יוני 2020

- מספר מחזיקי דיגיתל: 189,605 מחזיקים
- שיעור מחזיקי דיגיתל מתוך כלל תושבי העיר: 42%
- סה"כ משתמשי אפ' דיגיתל: 3,442 (ביחס לחודש קודם) $\uparrow 98.8\%$
- סה"כ מצטרפים חדשים לאפ' דיגיתל: 2,273 (ביחס לחודש קודם) $\uparrow 141\%$
- סה"כ משתמשי אפ' דיגיתל ב-12 החודשים האחרונים: 13,588 משתמשים
- אחוז מחזיקי דיגיתל המשתמשים באפליקציה: 7.2%
- דירוג האפליקציה בחנויות: גוגל 2.0 *, אפל 5.0 *

מגמת שימוש באפליקציה



תיע עתידית

- שיווק הגרסה החדשה של אפ' דיגיתל עם פיד אירועים והטבות.
- גרסה הבאה תכלול הוספת פריטי מידע של דיגיתל כגון הודעות ומבזקים לפיד הראשי וכן אפשרות לבצע חיפוש בתכנים.